

Dąbrowa Górnicza, dnia 15.03.2018r .

INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

Dot. Przetargu/konkursu nr 2/2018 na zadanie :

„Dzierżawa i udostępnienie powierzchni użytkowych pod instalację systemu oraz infrastruktury potrzebnej do jego implementacji i użytkowania, celem rozprowadzania programów telewizyjnych i radiowych w Zagłębiowskim Centrum Onkologii Szpitalu Specjalistycznym im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej na okres do 10 lat.”

Zamawiający w odpowiedzi na pytania wykonawców informuje:

Pytanie nr 1

Czy szpital dopuszcza możliwość montażu wpłatomatów (w treści postępowania zwanych infokioskami) bez konieczności drukowania kodów dostępowych, które generują kolejny krok ze strony pacjenta w postaci konieczności wpisania kodu w odbiornik TV aby go uruchomić. W pozostałych rozwiązaniach na rynku w systemach opartych na wpłatomatach, dokonywanie opłat jest uproszczone i następuje podczas dokonywania płatności wybierając na ekranie wpłatomatu numer Sali lub numer odbiornika TV, bez konieczności przepisywania kodu dostępu. Z posiadanych przez nas informacji dotyczących rynku systemów telewizji szpitalnej, wyżej opisane rozwiązanie w postaci „kodów dostępowych/jednorazowych” oferuje jedynie firma z Gorzowa Wielkopolskiego.

Odpowiedź:

Z uwagi na pojawiające się problemy z rozliczaniem należności za korzystanie z TV, zgłaszane przez pacjentów problemy z obsługą wpłatomatów, brakiem drobnych oraz ich blokowaniem się Szpital nie dopuszcza montażu wpłatomatów przy telewizorach.

Pytanie nr 2

Czy koniecznym jest aby wpłatomaty / infokiosk wobec zastosowania płatności bilonem banknotami kartą płatniczą online posiadały również funkcje wydawania reszty z bilonu i banknotu?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymogami konkursu.

Pytanie nr 3

Prosimy o uszczegółowienie zapisów w projekcie umowy §3 ust. 2 d) (z uwagi na kolejność numeracji powinien być 4 d) czy odbiorniki telewizyjne zamontowane w salach pacjentów będą obsługiwane przez dwa wpłatomaty / infokioski zamontowane w recepcji i izbie przyjęć (jeżeli tak czy nie warto zamontować wpłatomatu na każdym piętrze, na którym będą sale z zamontowanymi odbiornikami W) czy oprócz wpłatomatów / infokiosków sprzedaż usługi W, reklamacje ma być również realizowana za pośrednictwem personelu w ww. miejscach (jeżeli tak uważamy iż nie ma takiej potrzeby aby po zamontowaniu wpłatomatów na każdym z pięter dublować sposób zakupu usługi poprzez infokioski, natomiast z zwroty, przeniesienie dostępu usługi oraz reklamacje można realizować poprzez zgłoszenia na infolinii, którą każda z firm prowadząca przedmiotową działalność posiada).

Odpowiedź :

Zamawiający aktualizuje kolejność numeracji.

Rozmieszczenie będzie uzgodnione z wykonawcą który wygra konkurs. Dopuszczamy rozwiązanie zawarte w pytaniu.

Pytanie nr 4

Prosimy o doprecyzowanie projektu umowy w §5 ust. 5 w kwestii czy przychód dzierżawcy ma być rozliczany z przychodu netto czy z przychodu brutto.

Odpowiedź:

Z przychodu brutto

Pytanie nr 5

Prosimy o doprecyzowanie formularza ofertowego w pkt. II 1 b). Jeżeli podmiot składający ofertę chce przeznaczyć 5% z przychodu (brutto czy netto należy uściślić w umowie dla przejrzystego rozrachunku) jak ma uzupełnić ofertę w polach formularza, prosimy o przykład:

Odpowiedź:

4.06 % miesięcznie netto

5 % miesięcznie brutto

Pytanie nr 6

Czy szpital wyraża zgodę na rozszerzenie świadczonych przez Dzierżawcę usług w ramach system telewizji szpitalnej (prócz dostępu do telewizji) o:

- a) Bezpłatny dla pacjenta kanał INFO Szpital — przeznaczony na potrzeby szpitala, dodawanie materiałów emisyjnych — zarządzanie treściami online
- b) Bezpłatny dla pacjenta kanał o tematyce prozdrowotnej
- c) Bezpłatny dostęp do usługi audiobook— zbiór ponad 500 tytułów książek w tym bajek czytanych
- d) Wypożyczalnia filmów VOD
- e) Usługę dostępu do internetu WiFi w oddziałach z zamontowanym systemem telewizji szpitalnej (sieć WiFi nie zakłóca sieci szpitalnej przeznaczonej na potrzeby personelu medycznego lub „e-karty pacjenta”)

Odpowiedź:

Tak dopuszczamy rozszerzenie oferty o powyższe.

Dr. Dyrektor
Zagłębijskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. M. Skłodkiej-Curie
ul. Gliniec 1
2 up.
lek. Zbigniew Grzywnowicz